

ILT Elżbieta Szymczak

z siedzibą w Głębocku jest firmą istniejącą na rynku od ponad 20 lat, której głównym profilem działania jest produkcja przyspieszaczy kobaltowych, alkoholu dwuacetonowego i komponentów impregnatów do drewna.

Chcemy, aby nasza firma kojarzyła się z fachową i szybką dostawą wyrobów zgodnych z wymogami naszych klientów.

Świadczenie usług na wysokim, równym poziomie daje gwarancję nie tylko szeroko rozumianego bezpieczeństwa, pełnego komfortu obsługi, wypełnienia zobowiązań, terminowości i szybkiego działania, konkurencyjności cenowej, pełnego zrozumienia potrzeb Klienta i innych stron zainteresowanych, znajomości rynku producentów, ale również rozwoju firmy, w której pracujemy.

Zgodnie z wymogami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością, odpowiadającego normie PN-EN ISO 9001:2015, ciągle doskonalimy działalność Firmy realizując wytyczone cele jakościowe:

- utrzymanie statusu wiarygodnego dostawcy;
- stały wzrost poziomu spełniania wymagań i oczekiwań Klientów.

Realizacja postawionych celów odbywa się poprzez:

- przestrzeganie wymogów prawnych obowiązujących w prowadzonej przez nas działalności,
- pełne zaangażowanie kierownictwa w realizację postawionych celów oraz zapewnienie dostępności niezbędnych zasobów,
- bieżącą weryfikację dostaw i okresowe kwalifikowanie dostawców wyrobów i usług,
- monitorowanie i pomiary realizowanych procesów wraz z bieżącą analizą stopnia zadowolenia klienta.

Wierzimy, że cele, które sobie stawiamy, osiągniemy dzięki pełnemu zaangażowaniu każdego z naszych pracowników w proces podnoszenia jakości w naszej Firmie.

Elżbieta Szymczak

30.11.2018.